



FAQs

Où puis-je profiter de Buzzyn ?

Vous pouvez profiter de Buzzyn en visitant les entreprises participantes dans votre région. Quelques-uns de nos participants sont mis en vedette sous l'onglet "Découvrir" de notre application mobile et sur notre site web www.buzzyn.com

Comment puis-je utiliser Buzzyn ?

- Téléchargez l'application Buzzyn sur votre appareil iOS (Apple App store) ou Android (Google Play). Créez un compte et vérifiez votre email.
- Visitez nos clients participants et informez le/la caissier/ère au point de vente que vous voulez recevoir des récompenses grâce à Buzzyn.
- Sélectionner l'icône de la caméra sous l'onglet "Rewards" et scannez le code QR qui vous sera présenté par le/la caissier/ère.
- Répétez l'étape précédente pour recevoir plus de récompenses !

Comment savoir si j'ai reçu une récompense ?

Après avoir scanné le code QR, votre récompense sera automatiquement ajoutée à votre carte de fidélité. Vous pouvez vérifier sous l'onglet "Rewards".

Comment puis-je recevoir mes récompenses ?

Lorsque votre carte de fidélité est pleine, informez le/la caissier/ère que vous aimeriez recevoir votre récompense. Sélectionnez la carte de fidélité sous l'onglet "Rewards", et ensuite sélectionnez "Redeem". Par la suite, scannez le code QR qui vous sera présenté pour authentifier la récompense. Montrez l'écran de **Félicitations** au caissier/ère.

J'ai oublié mon mot de passe

Sélectionnez "Forgot Password" sur l'écran de connexion (login). Vous recevrez des instructions par email.

Est-ce que je peux avoir plusieurs cartes de récompenses ?

OUI! Buzzyn vous permet de garder un nombre illimité de cartes de récompenses.